

คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง กรมกิจการผู้สูงอายุ สำหรับผู้ใช้งานระบบ

ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง พัฒนาโดยกลุ่มสารสนเทศและเทคโนโลยี กองยุทธศาสตร์และแผนงาน เพื่อให้งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กรมกิจการผู้สูงอายุมีความสะดวกรวดเร็วทั้งผู้ใช้งานและเจ้าหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลและติดตามผลการซ่อมคอมพิวเตอร์ของช่างเทคนิคคอมพิวเตอร์ อีกทั้งยังลดการสิ้นเปลืองกระดาษอีกด้วย

1. **เข้าสู่ระบบ** เข้าผ่านบราวเซอร์โดยลิงก์ไปที่ it.dop.go.th (แนะนำใช้ Google Chrome) และเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเดียวกันกับระบบพิสูจน์ตัวตนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมกิจการผู้สูงอายุ (อาคารมหานครยิบซัมเท่านั้น)

2. การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

2.1 คลิกปุ่มตั้งค่า เพื่อตั้งค่าข้อมูลส่วนตัว จะปรากฏตามรูปข้างล่างนี้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถแก้ไขได้กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มสารสนเทศฯ)

3. เมนูแบบฟอร์มแจ้งซ่อม

3.1 สร้างแบบฟอร์ม คลิกเมนูสร้างภายใต้เมนูแบบฟอร์มแจ้งซ่อม กรอกรายละเอียดและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการซ่อม

3.2 เมนูประวัติ ภายใต้แบบฟอร์มการแจ้งซ่อม คือประวัติการทำรายการแจ้งซ่อมในเมนูสร้างแบบฟอร์มแจ้งซ่อม

HelpDesk IT Support@DOP

นางสาวศศิธร สุธการ

ประวัติแจ้งซ่อม

เมนูประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่
หากไม่ประเมินในแต่ละครั้ง จะไม่สามารถแจ้งซ่อมในครั้งต่อไปได้

พิมพ์แบบฟอร์มการแจ้งซ่อมแบบฟอร์มเป็นเอกสาร

วันที่	อุปกรณ์	อาการ/ปัญหาที่พบ	สถานะซ่อม	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อม	จัดการ
4 เม.ย. 2559	คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด		อุปกรณ์กำลังดำเนินการซ่อม		🔄 📄 📧
4 เม.ย. 2559	เครื่องพิมพ์ ปริ้นไม่ออก	แจ้งสถานะออนไลน์	เสร็จสิ้น	นางนุช	🔄 📄 📧

แสดงสถานะซ่อม

รายละเอียด

ระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ กรมกิจการผู้สูงอายุ | เวอร์ชันทดสอบ 0.8.5

พัฒนาโดย กลุ่มสารสนเทศและเทคโนโลยี กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

3.2.1 เมนูประเมินเจ้าหน้าที่ คลิกไอคอน (สีเขียว) ในหน้าประวัติการแจ้งซ่อม จะแสดงรายละเอียดดังรูปด้านล่างนี้ หากกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว กดปุ่มตกลง

HelpDesk IT Support@DOP

นางสาวศศิธร สุธการ

ประวัติแจ้งซ่อม

รายละเอียดการซ่อม

อาการ/ปัญหาที่พบ
แจ้งสถานะออนไลน์

วันที่ดำเนินการซ่อม
4 เม.ย. 2559

ผลการตรวจเช็ค/ซ่อม อุปกรณ์ตามที่ได้รับแจ้งซ่อม
สามารถแก้ปัญหาได้สำเร็จ

คำแนะนำ กรุณาไม่สามารถแก้ปัญหาได้
เขียนปลั๊กไฟเครื่องปริ้นทุกครั้งที่ต้องการใช้

รายละเอียดการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

โปรดให้ระดับคะแนนเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการซ่อม ถ้ามีข้อเสนอแนะกรุณากรอกในช่องให้กรอกข้อความครับ

สำหรับผู้รับบริการ

ข้าพเจ้าได้รับการส่งกล่าวข้างต้นเรียบร้อยแล้ว ความพึงพอใจในการรับบริการอยู่ในระดับ

● มาก
● ปานกลาง
● น้อย

ข้อเสนอแนะ
บริการดีมากค่ะ

ส่ง ยกเลิก

ระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ กรมกิจการผู้สูงอายุ | เวอร์ชันทดสอบ 0.8.5

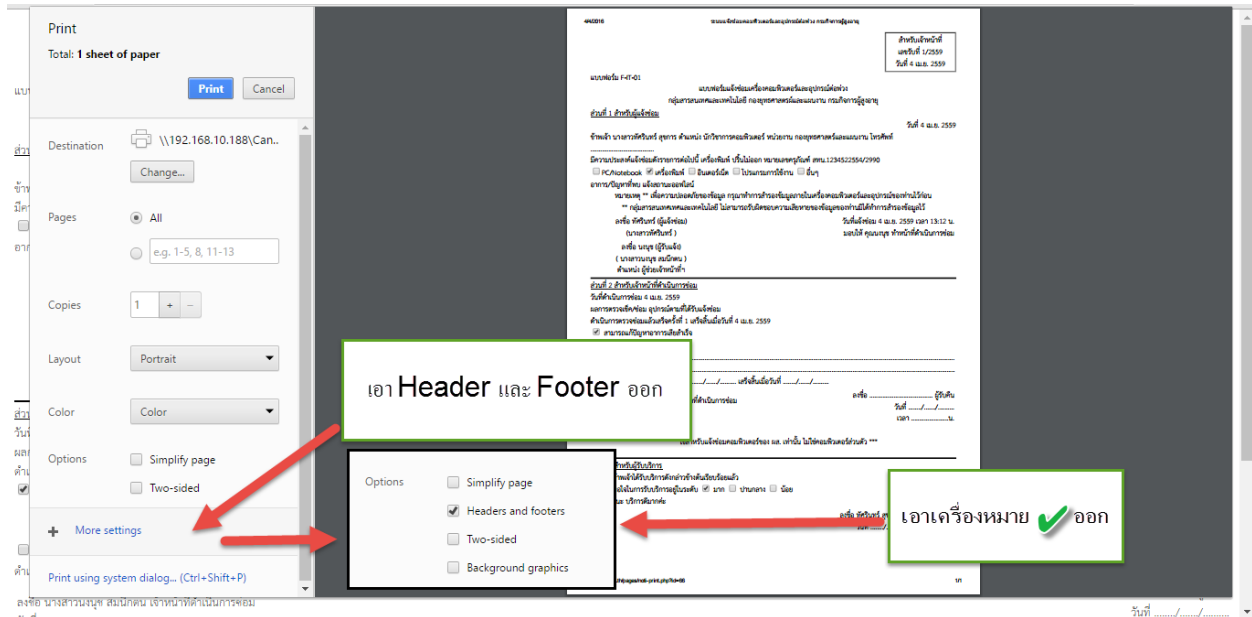
พัฒนาโดย กลุ่มสารสนเทศและเทคโนโลยี กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

3.2.2 พิมพ์แบบฟอร์ม คลิกไอคอน



(สีฟ้า)กรณีต้องการแบบฟอร์มแจ้งซ่อมที่เป็น

เอกสาร



(เฉพาะเบราว์เซอร์ Google Chrome เท่านั้น)

3.2.3 คลิกไอคอน



(สีเหลือง) เพื่อดูรายละเอียดแบบฟอร์มแจ้งซ่อม

HelpDesk IT Support@DOP

นางสาวศิริพร สุขการ

Home > คลังแบบฟอร์มแจ้งซ่อม > ไปแจ้งซ่อม

แบบฟอร์มแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
กลุ่มสารสนเทศและเทคโนโลยี กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ชื่อ - สกุล
นางสาวศิริพร สุขการ

ตำแหน่ง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

มีดามประสงค์แจ้งซ่อมรายการดังนี้
คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด

หมายเลขครุภัณฑ์
สท.สทศ.02-01-0596/2552

ประเภท
☒ PC/Notebook
☐ เครื่องพิมพ์
☐ ฮาร์ดไดรฟ์
☐ โปรแกรมการใช้งาน
☐ อื่นๆ

อื่นๆโปรดระบุ

อาการ/ปัญหาที่พบ

บันทึก ยกเลิก

ระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ กรมการปกครอง | เวอร์ชันทดสอบ 0.8.5

พัฒนาโดย กลุ่มสารสนเทศและเทคโนโลยี กองยุทธศาสตร์และแผนงาน